



5<sup>e</sup> SYMPOSIUM  
SUR LE TRANSFERT  
DE CONNAISSANCES  
EN ÉDUCATION

S'ADAPTER POUR MIEUX RÉUSSIR

# L'enseignement en ligne et la relation pédagogique : bilan et perspectives de la réalité vécue par le personnel des établissements privés

Une présentation de : Matthieu Pelard, conseiller à l'action professionnelle,  
Fédération du personnel de l'enseignement privé (CSQ) et Simon Collin, professeur,  
Université du Québec à Montréal

19 avril 2023

Un événement organisé par :



Et financé par :

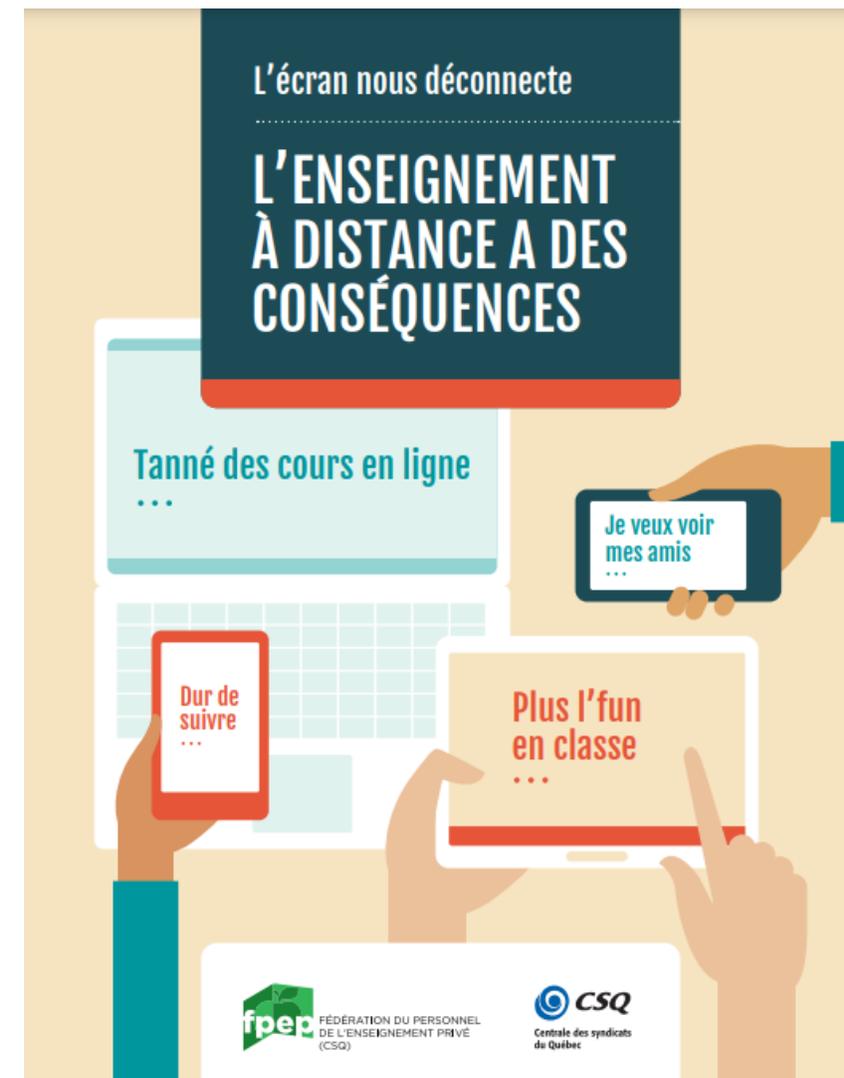




# INTRODUCTION

# LE POINT DE DÉPART DE NOTRE RÉFLEXION

- L'enseignement à distance s'est déployé dans l'urgence (13 mars 2020) et de manière forcée ;
- Des réalités vécues très hétérogènes en fonction des régions, des établissements et des niveaux d'enseignement ;
- Plusieurs bouleversements devaient être documentés : l'apprentissage ; la transformation de la tâche enseignante et les effets sur les conditions de travail.
- **45 témoignages et plusieurs analyses de tâche ont été réalisées (personnel enseignant uniquement)**
- **Période : de septembre 2020 à mai 2021**
- **10 grands constats ont été révélés**
- **Pour accéder aux faits saillants de la recherche, c'est ici : [L'enseignement à distance a des conséquences](#)**



# UNE GESTION DE CLASSE TRANSFORMÉE

## LES 5 COMPOSANTES D'UNE GESTION DE CLASSE « OPTIMALE<sup>6</sup> »

## RÉALITÉ EN ENSEIGNEMENT À DISTANCE (FPEP-CSQ, 2021)

La gestion des ressources (le temps, le matériel, l'espace, les ressources humaines et technologiques)

- ▶ La classe physique incarne un lieu d'apprentissage : inexistant ou plus difficile à instaurer dans une classe virtuelle;
- ▶ Le défi d'adapter le matériel;
- ▶ L'assistance technique est vitale pour la réalisation de la tâche.

L'établissement d'attentes claires

- ▶ La difficulté à mettre en place des règles claires et des routines pour maintenir les comportements attendus;
- ▶ La difficulté à assurer le respect des directives transmises en raison de l'écran interposé, du contact visuel limité et d'une qualité sonore variable.

Le développement de relations sociales positives

- ▶ L'effritement des relations interpersonnelles et l'incapacité à reproduire les relations sociales du présentiel (timidité de nombreux élèves et défis techniques inhérents).

L'attention et l'engagement des élèves sur l'objet d'apprentissage

- ▶ Le clivage important entre :
  - Les élèves motivés et acteurs dans leurs apprentissages;
  - Les élèves démotivés et téléspectateurs.
- ▶ La difficulté à assurer une supervision nécessaire et constante pour maintenir l'engagement.

La gestion des comportements d'indiscipline (« nécessité d'intervenir en présence de distraction, de désengagement et de désobéissance »)

- ▶ La difficulté liée à l'absence de la présence physique et l'incapacité à réaliser des interventions non verbales;
- ▶ Les échanges individuels plus délicats dans la classe virtuelle (et l'interaction souvent saccadée avec les microphones fermés);
- ▶ La difficulté à désamorcer certains comportements.

*Tableau réalisé par M. Pelard (FPEP, 2021, p. 4) à partir de GAUDREAU, N. (2017). Gérer efficacement sa classe : les cinq ingrédients essentiels, Québec, Presses de l'Université du Québec, 232 p*

# UNE NÉCESSITÉ D'ALLER PLUS LOIN

## Une nécessité de documenter scientifiquement l'expérience de l'enseignement en ligne au préscolaire, primaire et au secondaire :

- Le personnel scolaire des établissements privés subventionnés et syndiqués à la FPEP-CSQ a fait l'expérience de plusieurs types d'enseignement en ligne en réponse à la pandémie de la COVID-19 ;
- Ces types d'enseignement en ligne ont constitué une expérimentation de nouvelles formes de relation pédagogique susceptibles d'enrichir autant que d'appauvrir cette dernière ;
- Ils méritent une attention particulière, car ils ont modifié en profondeur la relation « enseignant-élèves » en la médiatisant au moyen du numérique.

**La FPEP-CSQ mandate Simon Collin (UQAM), avec la collaboration de Sarah Meunier et de Clémentine Hennetier, pour réaliser ce devis de recherche.**



### Rapport de recherche

Qualité de la relation pédagogique dans les dispositifs d'enseignement en ligne en contexte de pandémie : expériences du personnel des établissements privés subventionnés et perspectives

Simon Collin  
Clémentine Hennetier  
Sarah Meunier

Chaire de recherche du Canada sur l'équité numérique en éducation  
Faculté des sciences de l'éducation  
Université du Québec à Montréal



# PORTRAIT DES DIFFÉRENTS TYPES D'ENSEIGNEMENT EN LIGNE UTILISÉS

- ▶ **l'enseignement à distance synchrone :** une personne qui enseigne à tous ses élèves en ligne et en même temps, par exemple, en utilisant Zoom, Teams ou Google Meet;
- ▶ **l'enseignement comodal :** une personne qui enseigne en salle de classe à une partie de ses élèves alors qu'une autre partie de ses élèves suit le cours en ligne en même temps;
- ▶ **l'enseignement à distance asynchrone :** une personne qui transmet à tous ses élèves les contenus et activités d'apprentissage qu'ils étudient chez eux

et à leur rythme. La personne reste en contact avec eux (par exemple, par téléphone, par courriel, par le portail de l'établissement ou par une plateforme de type Google Classroom) pour les soutenir dans leurs apprentissages;

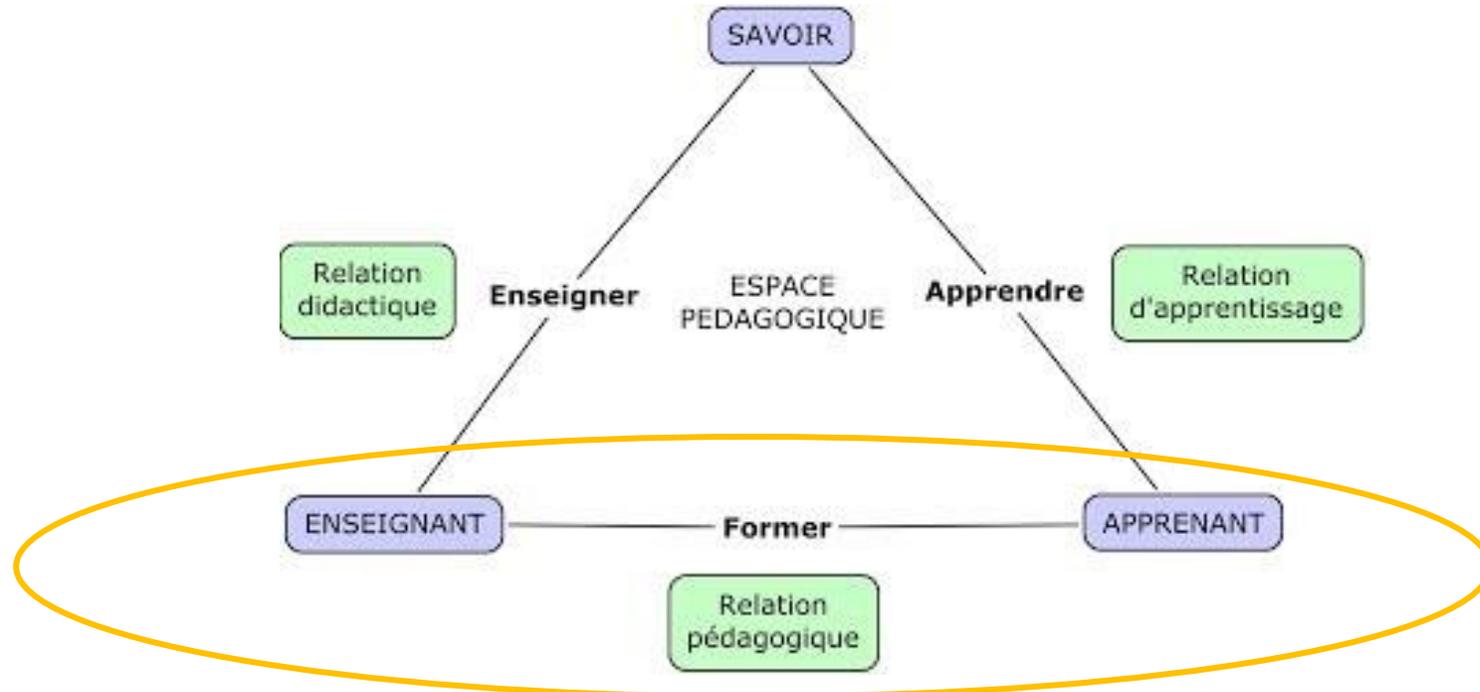
- ▶ **l'enseignement hybride :** une personne qui enseigne quelques périodes en salle de classe à tous ses élèves en même temps; durant les périodes d'enseignement restantes, ses élèves étudient chez eux et à leur rythme au moyen de plateformes de type Google Classroom.

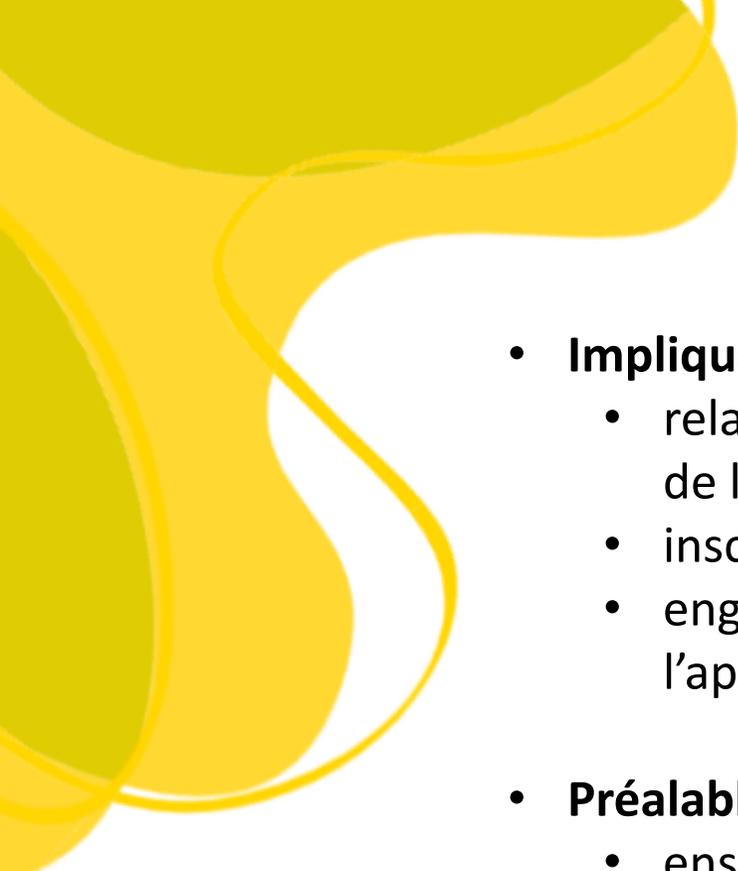


**RELATION PÉDAGOGIQUE  
EN LIGNE:  
UN APERÇU DE LA LITTÉRATURE  
SCIENTIFIQUE**

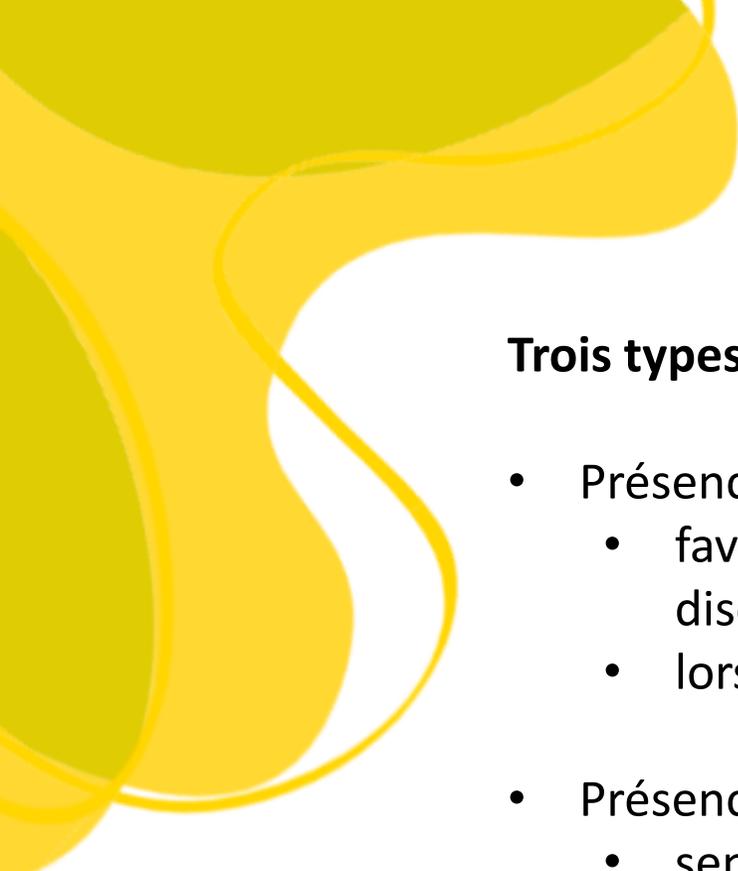
## Définition de la relation pédagogique

- « l'ensemble des interactions du domaine cognitif, affectif et social entre apprenants et enseignant qui vise l'apprentissage et l'épanouissement de la personne » (Kozanitis, 2015, p. 4)
- Un aspect constitutif de l'enseignement et de l'apprentissage (Houssaye, 2014)



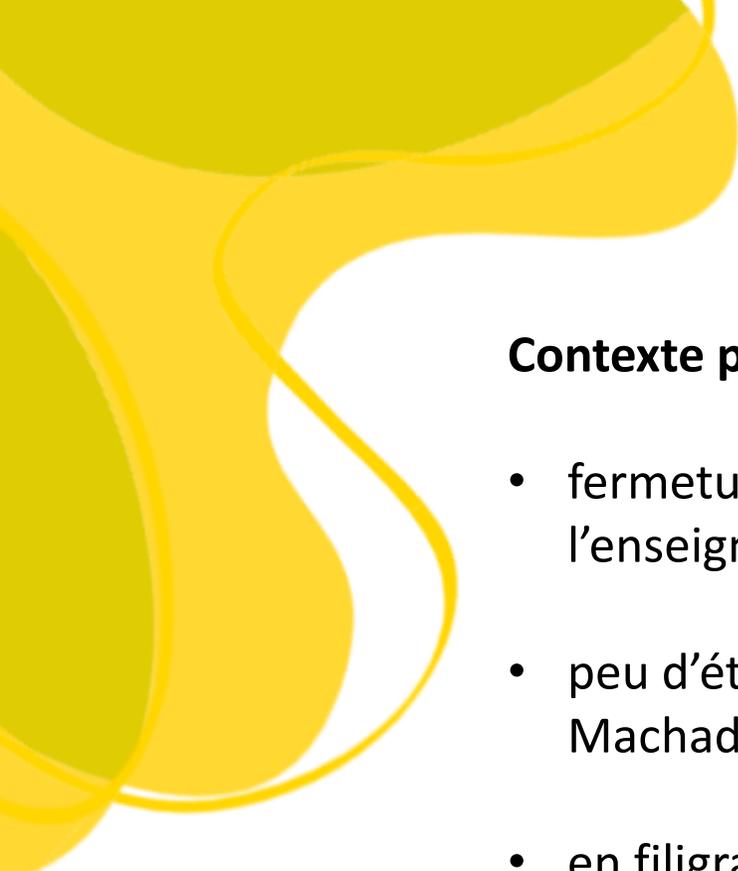
- 
- **Implique**
    - relation asymétrique : autorité de la part de l'enseignant + obéissance volontaire de la part de l'élève (Friesen, 2017)
    - inscrite dans un cadre institutionnel
    - engagement réciproque des élèves à apprendre et des enseignants à accompagner l'apprentissage (Chiffлот, 2008)
  - **Préalable à l'enseignement et l'apprentissage**
    - enseignement = métier relationnel (Tardif, 1998)
  - **Permet d'inscrire l'apprentissage dans la durée VS autorité seule**
  - **Qualité de la relation pédagogique contribue à influencer (Devitt et al., 2020)**
    - résultats scolaires des élèves
    - leurs comportements à l'école
    - probabilité de décrochage
    - orientation scolaire

- 
- **Avant la pandémie**
    - étude de la relation pédagogique en ligne principalement en milieu universitaire
    - effets de la formation à distance sur la redéfinition de la relation pédagogique
  - **Postulat de départ**
    - présentiel
      - partage d'une même unité spatio-temporelle (« ici et maintenant »)
      - caractéristique des relations humaines (Blandin, 2004)
    - formation à distance
      - nuance dichotomie présence vs absence : ne pas être présent diff. être absent
      - plusieurs modalités de présence



## Trois types de présence interdépendantes

- Présence pédagogique (Baker, 2010 ; Tichavsky *et al.*, 2015)
  - favoriser les interactions (p. ex., donner des modèles d'interaction, relancer les discussions et donner des rétroactions)
  - lors de la planification et l'animation du cours
- Présence sociale (Baker, 2010 ; Tichavsky *et al.*, 2015)
  - sensation pour les participants d'interagir avec de « vraies personnes »
  - soutient « les objectifs d'apprentissage cognitifs et affectifs en rendant les interactions de groupe attrayantes, engageantes et intrinsèquement gratifiantes » (Aragon, 2003)
- Présence cognitive (Alexandre, 2020 ; Jézégou, 2010)
  - propension des apprenants à s'engager dans la résolution de problèmes et à activement s'appropriier les savoirs



## Contexte pandémique

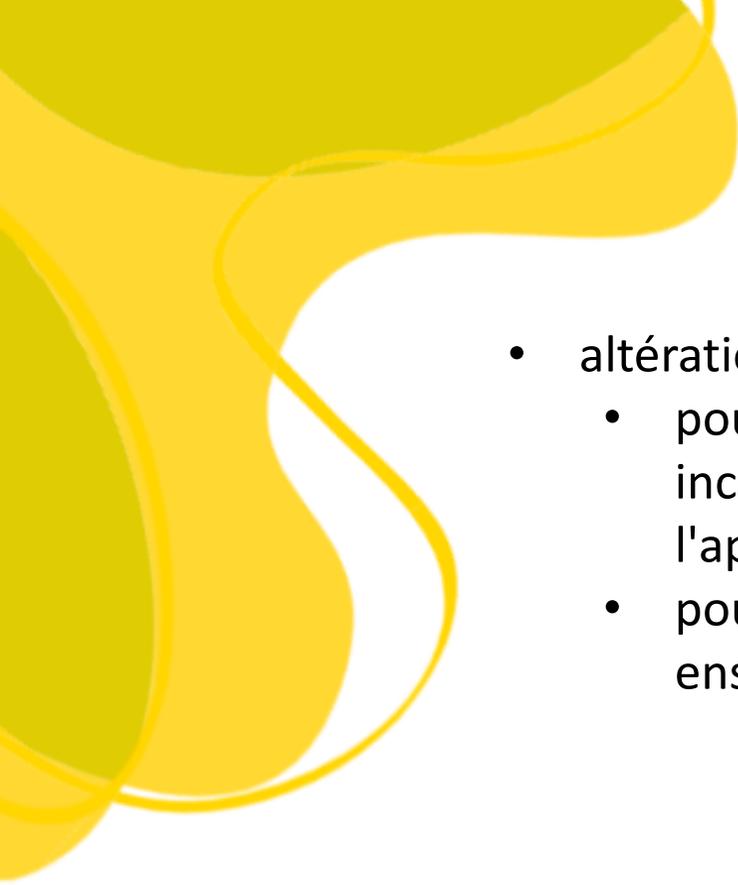
- fermeture des écoles préscolaires-primaires et secondaires = afflux d'études sur l'enseignement en ligne
- peu d'études explicitement sur la relation pédagogique (Jugé-Pini *et al.*, 2021 ; Lorena Machado do Nascimento *et al.*, 2021 ; Sompayrac, 2021)
- en filigrane d'études sur des sujets connexes
  - Bien-être des élèves et des enseignants (Eadie *et al.*, 2021 ; Sokal *et al.*, 2020 ; Vagos et Carvalhais, 2022)
  - vécu global de l'enseignement en ligne (Devitt *et al.*, 2020 ; Hebebcı *et al.*, 2020 ; Mælan *et al.*, 2021)
  - engagement des élèves (Bray *et al.*, 2021)
  - etc.



## Principaux résultats sur la relation pédagogique en contexte pandémique d'enseignement en ligne:

- diminution des opportunités d'interaction (Devitt *et al.*, 2020 ; Hebebcı *et al.*, 2020 ; Jugé-Pini *et al.*, 2021 ; Vagos et Carvalhais, 2022)
  - pour les enseignants : complications
    - suivre et évaluer les apprentissages
    - repérer et soutenir les élèves en difficulté
  - pour les élèves : complications
    - obtenir rapidement des réponses à leurs questions et de l'aide
    - perception d'un manque de soutien et de rétroaction de la part des enseignants (Mælan *et al.*, 2021)
  - aspects positifs
    - moins d'opportunités de conflits (Vagos et Carvalhais, 2022)
    - développement de l'autonomie et de la capacité à s'organiser (Hebebcı *et al.*, 2020)

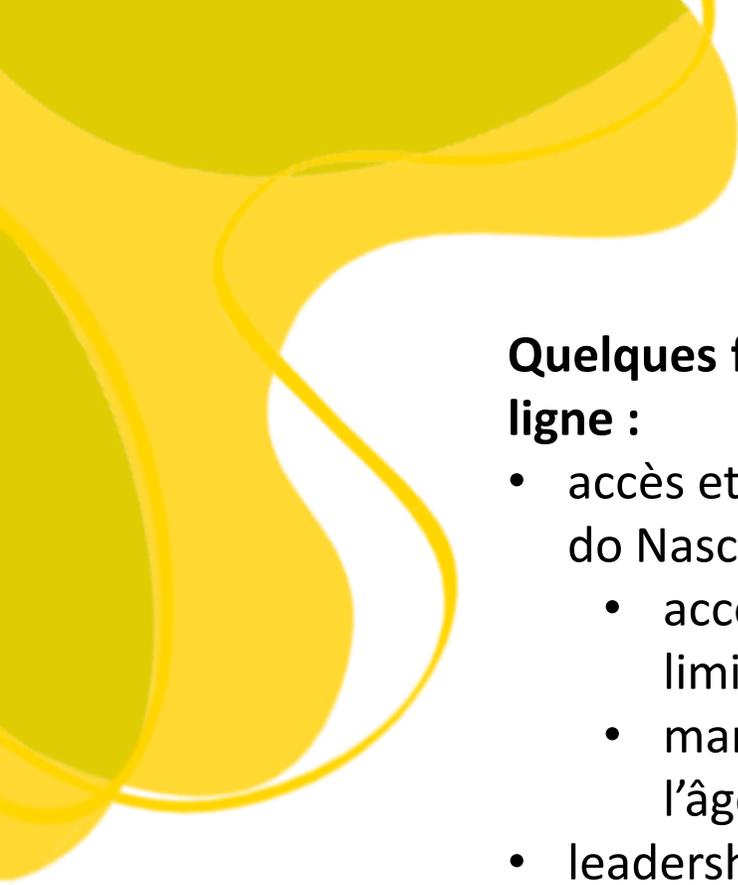
- 
- affectivité modifiée en contexte pandémique d'enseignement en ligne
    - pour les enseignants : complications
    - générer le même sens d'appartenance et climat d'enthousiasme qu'en classe
      - enseignement plus « froid », moins spontanéité et authentique (Jugé-Pini *et al.*, 2021 ; Lorena Machado do Nascimento *et al.*, 2021 ; Mælan *et al.*, 2021 ; Vagos et Carvalhais, 2022)
      - personnaliser la relation pédagogique en fonction des élèves (Devitt *et al.*, 2020 ; Vagos et Carvalhais, 2022)
  - aspects positifs
    - augmentation de l'individualisation de la relation pédagogique (Devitt *et al.*, 2020 ; Eadie *et al.*, 2021; Jugé-Pini *et al.*, 2021)
      - pandémie = épreuve collective = compassion et soutien mutuel accrus
      - bouleversement des repères spatio-temporels = informalité

- 
- altération de la relation de confiance réciproque (Zorkić *et al.*, 2021)
    - pour les enseignants : baisse de considération accordée aux élèves dû à leur incapacité à « répondre aux attentes de motivation et de persévérance dans l'apprentissage »
    - pour les élèves : manque de confiance des élèves en les compétences des enseignants (Zorkić *et al.*, 2021) et par une (Zorkić *et al.*, 2021).



## Conséquences principales de la relation pédagogique en contexte pandémique d'enseignement en ligne :

- pour les élèves :
  - perte de motivation (Devitt *et al.*, 2020 ; Hebebcı *et al.*, 2020 ; Jugé-Pini *et al.*, 2021)
  - augmentation des risques de décrochage (Jugé-Pini *et al.*, 2021)
  - diminution des apprentissages (Mælan *et al.*, 2021)
  - diminution du bien-être et problèmes de santé mentale dans certains cas (Devitt *et al.*, 2020 ; Hebebcı *et al.*, 2020 ; Zorkić *et al.*, 2021)
- pour les enseignants :
  - Perte de sens du métier dû au manque de contact avec les élèves (Jugé-Pini *et al.*, 2021)
  - Perte de confiance en leurs compétences et sentiment d'impuissance (Sokal *et al.*, 2020 ; Zorkić *et al.*, 2021)
- toutefois, amélioration de plusieurs aspects de l'enseignement en ligne en contexte pandémique avec le temps et l'expérience



**Quelques facteurs extérieurs peuvent influencer la qualité de la relation pédagogique en ligne :**

- accès et maîtrise des technologies numériques (Hebebcı *et al.*, 2020; Lorena Machado do Nascimento *et al.*, 2021)
  - accès limité aux technologies numériques et au réseau internet = engagement limité des élèves concernés
  - manque de compétences et problèmes techniques, notamment en fonction de l'âge des élèves
- leadership et accompagnement de la direction (Zorkić *et al.*, 2021)
- engagement des parents (Devitt *et al.*, 2020 ; Sompayrac, 2021)
- qualité de la relation pédagogique préexistante en présentiel (Jugé-Pini *et al.*, 2021)



# MÉTHODOLOGIE

La collecte de données a fait intervenir deux instruments pour documenter la qualité de la relation pédagogique en contexte d'enseignement en ligne, entre mars 2020 et mars 2022.

1

**Un questionnaire** dont l'objectif était de dresser un portrait général de la qualité de la relation pédagogique en contexte d'enseignement en ligne, telle que rapportée par les personnes répondantes.



**497 personnes ont répondu au questionnaire en ligne entre décembre 2021 et février 2022 :**

- ▶ 372 réponses du personnel enseignant
- ▶ 105 réponses du personnel de soutien
- ▶ 20 réponses du personnel professionnel

**Réalité du personnel enseignant participant :**

- ▶ 26 % enseignent au préscolaire ou au primaire
- ▶ 74 % enseignent au secondaire
- ▶ 27 % ont un groupe-classe de 35 élèves ou plus
- ▶ 37 % ont un groupe-classe de 30 à 34 élèves
- ▶ 17 % ont un groupe-classe de 25 à 29 élèves
- ▶ 19 % ont un groupe-classe de moins de 24 élèves

La collecte de données a fait intervenir deux instruments pour documenter la qualité de la relation pédagogique en contexte d'enseignement en ligne, entre mars 2020 et mars 2022.

2

**Des entretiens de groupe semi-dirigés<sup>2</sup>** dont l'objectif était d'approfondir la compréhension de la qualité de la relation pédagogique en contexte d'enseignement en ligne en identifiant ses tenants et ses aboutissants.



**7 entretiens de groupe auprès de 36 personnes, entre janvier et mars 2022 :**

- ▶ 3 entretiens de groupe avec les délégués syndicaux
- ▶ 4 entretiens de groupe avec des personnes enseignantes non déléguées syndicales

L'ensemble des résultats de cette recherche, issus du questionnaire et des entretiens, se basent sur la perception du personnel de l'éducation dans les établissements privés participant quant à son expérience d'enseignement en ligne pendant la période pandémique.



**DES CONDITIONS DE  
MISE EN ŒUVRE  
ADÉQUATES**

- **78 %** des personnes enseignantes sondées estiment **que leur direction d'école a rapidement mis en œuvre les conditions adéquates** pour qu'elles puissent enseigner en ligne (*cf. tableau ci-dessous*).
- **L'équipement numérique a également été au rendez-vous pour 72 % du personnel de l'éducation.**
- Les personnes enseignantes estiment que les **3/4 de leurs élèves ont rapidement disposé des conditions adéquates.**
- **Des statistiques qui démontrent le travail réalisé par l'ensemble de l'équipe-école.**

Perceptions des conditions de mise en œuvre de l'enseignement en ligne.

	J'ai rapidement disposé des conditions adéquates	Ma direction d'établissement a rapidement mis en œuvre les conditions adéquates	Les personnes conseillères (techno) pédagogiques ont rapidement mis en œuvre les conditions adéquates	Les personnes techniciennes informatiques ont rapidement mis en œuvre les conditions informatiques adéquates
<b>Tout à fait d'accord</b>	31,3%	34,3%	36,6%	33,6%
<b>D'accord</b>	42,3%	44%	35,4%	35,7%
<b>Plus ou moins d'accord</b>	19,9%	15,3%	17,3%	18%
<b>En désaccord</b>	3,3%	3,2%	5,2%	6,5%
<b>Totalement en désaccord</b>	3,3%	3,2%	5,6%	6,2%



**DIFFÉRENTES  
EXPÉRIENCES VÉCUES  
POUR ENSEIGNER EN  
LIGNE**



## **Expérience de l'enseignement en ligne**

- 3 cas de figure
  1. Continuité enseignement en présentiel - enseignement en ligne
  2. Continuité enseignement en ligne – enseignement en présentiel
  3. Rupture enseignement en présentiel - enseignement en ligne

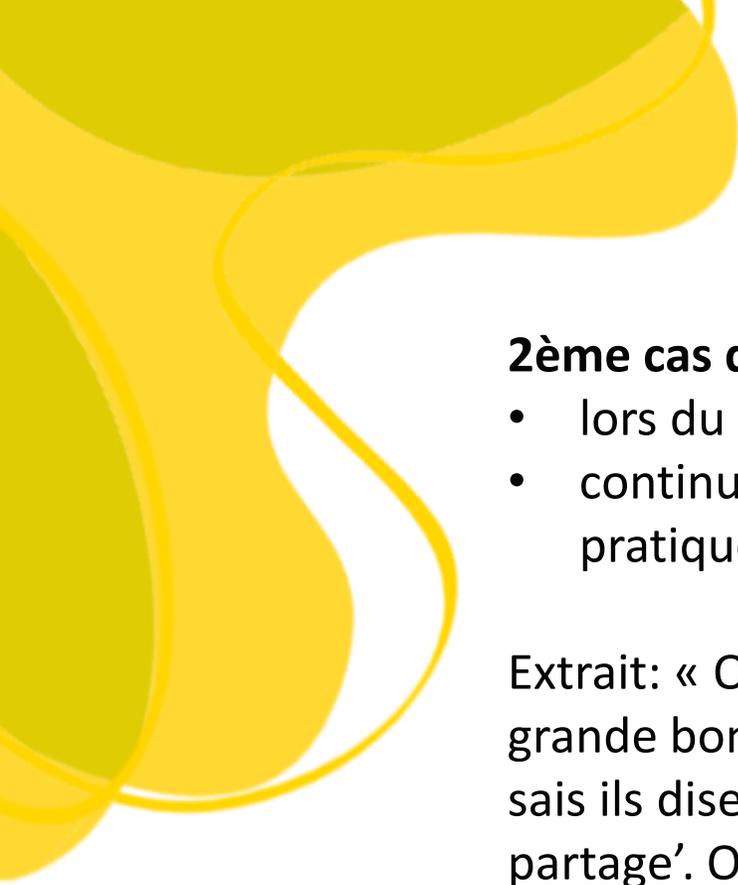
## 1er cas de figure

- lors du passage à l'enseignement en ligne
- continuité enseignement en présentiel – enseignement en ligne : développement de pratiques technopédagogiques en présentiel + réinvesties en ligne

Extrait: « Nous, on avait déjà l'iPad pour les élèves, ce qui fait que je pense que le pas a été assez facile à faire. Ça n'a pas changé grand chose. »

- passage à l'enseignement en ligne lourd malgré tout

Extrait: « On avait déjà des pratiques en salle de classe. Des fois, on faisait des classes inversées, on avait travaillé les capsules, on avait déjà travaillé plusieurs choses. Mais c'était beaucoup de temps à monter nos choses au début, donc on a trouvé ça rough. [...] C'était des heures de travail en soirée, on terminait à 11h30 ou minuit pour le lendemain. Donc c'était très difficile mais on a réglé tout ça pour faire en sorte que ce soit moins lourd ».



## 2ème cas de figure

- lors du retour en présentiel
- continuité enseignement en ligne – enseignement en présentiel : développement de pratiques technopédagogiques en ligne + réinvesties en présentiel

Extrait: « On n'était pas très technique, puis on est rendu très technique. Alors il y avait un grande bon comme ça. Puis, en plus, les profs sont très fiers de ce qu'ils ont compris, tu sais ils disent souvent: 'regarde nous, on fait des capsules vidéo, on fait Google, on partage'. On faisait rien de tout ça avant. »

## Résultat confirmé par les réponses au questionnaire

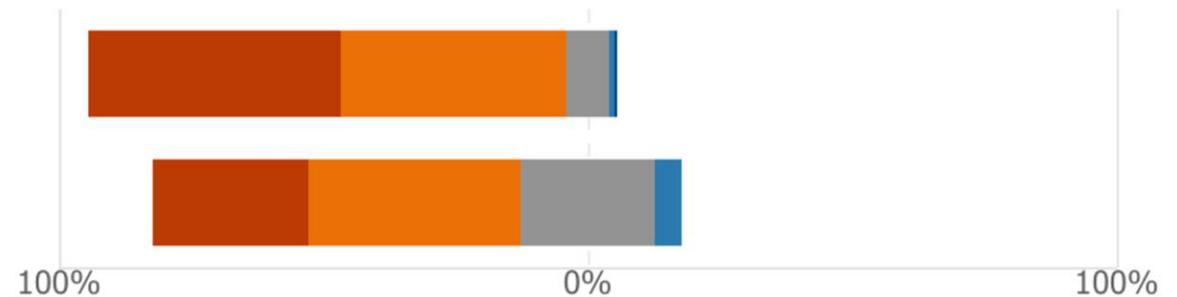
15. Indiquez votre **degré d'accord** avec les énoncés suivants:

[More Details](#)

■ Tout à fait d'accord ■ D'accord ■ Plus ou moins d'accord ■ En désaccord ■ Totalemment en désaccord

Durant la pandémie (mars 2020-juin 2021), mes compétences à intégrer le numérique dans mes...

Depuis le retour en classe, j'essaie de mettre à profit les compétences numériques que j'ai développées...



### **3ème cas de figure**

- lors du passage à l'enseignement en ligne ET lors du retour en présentiel
- rupture enseignement en présentiel - enseignement en ligne: en ligne = subi / retour en présentiel = retour aux pratiques pré-pandémiques

Extrait: « Ils n'ont pas tous un iPad chez eux. La chose que tu as à la maison, ça peut être un portable, ça peut être tablette. Ça peut être un iPad. Alors moi, personnellement, je trouvais que ça causait beaucoup de problèmes, surtout en enseignement en ligne, parce que c'était toutes les... tous les qui ouvrent des fichiers de la même façon ou je peux pas faire la même chose sur un iPad que sur un lap top »

- 
- un facteur déterminant: classes équipées d'une technologie mobile/élève avant la pandémie (ex., ordinateurs portables, tablettes, etc.)
    - équipement transportable à la maison pour l'enseignement en ligne
    - équipement homogène lors de l'enseignement en ligne
    - pratiques technopédagogiques des enseignants et des élèves (partiellement) transférables à l'enseignement en ligne



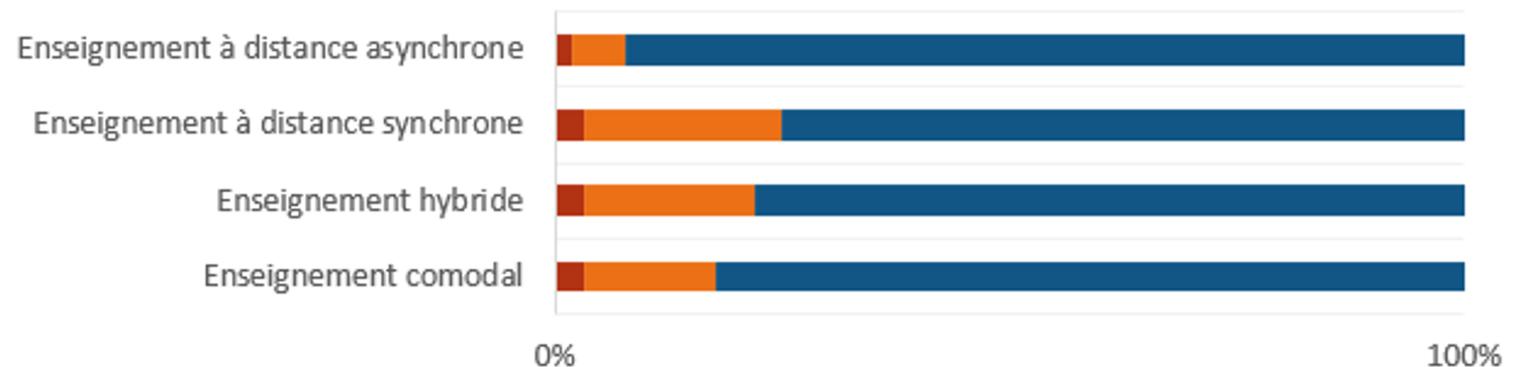
**PERCEPTIONS DE LA  
RELATION PÉDAGOGIQUE EN  
LIGNE EN CONTEXTE DE  
PANDÉMIE**

## Qualité de la relation pédagogique en ligne globalement moins bien perçue qu'en présentiel

- même tendance pour les dimensions cognitives, affectives et sociales de la relation pédagogique

16. En comparaison de l'enseignement en présentiel, comment jugez-vous **la qualité de votre relation pédagogique avec vos élèves** dans les modalités d'enseignement en ligne dont vous avez fait l'expérience?

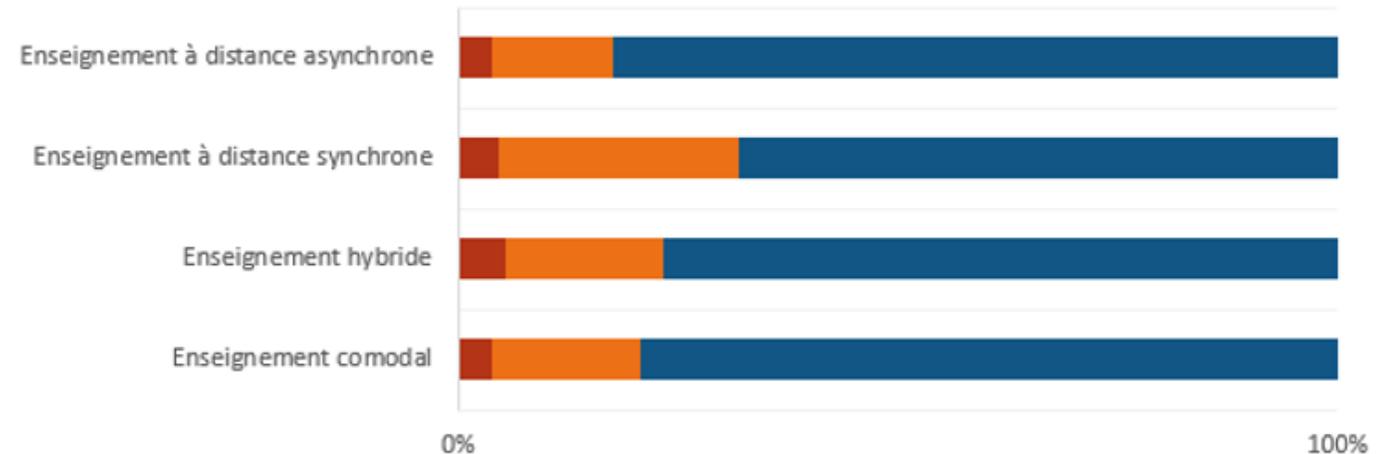
- Ma relation pédagogique est de meilleure qualité qu'en présentiel
- Ma relation pédagogique est de même qualité qu'en présentiel
- Ma relation pédagogique est de moins bonne qualité qu'en présentiel

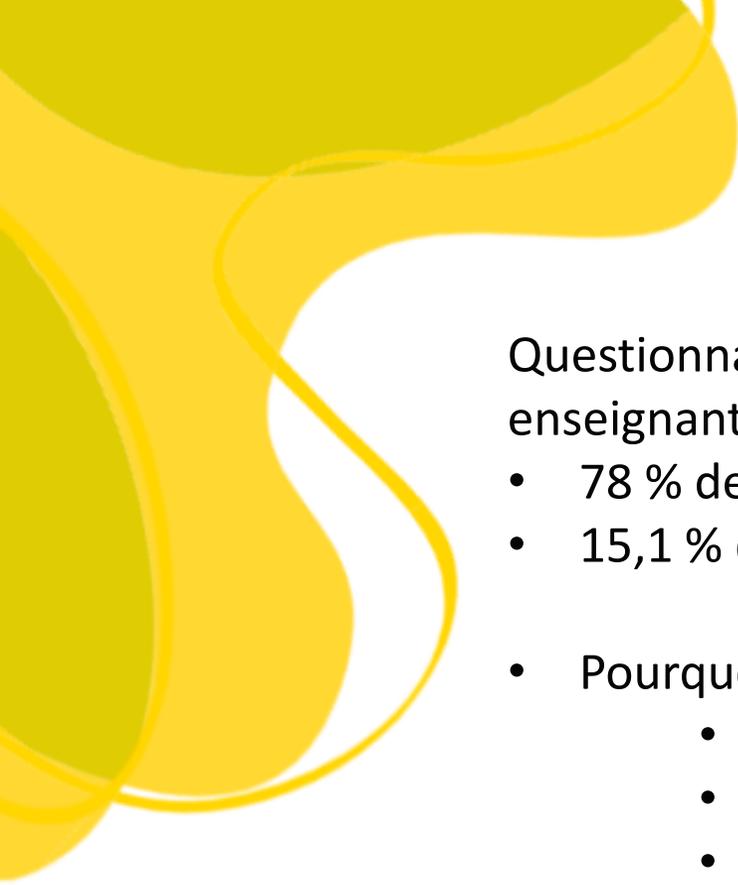


## Relation pédagogique en ligne en contexte pandémique perçue comme impliquant plus d'inconvénients que d'avantages

17. Comment jugez-vous **les avantages et les inconvénients** des modalités d'enseignement en ligne dont vous avez fait l'expérience pour votre relation pédagogique avec vos élèves?

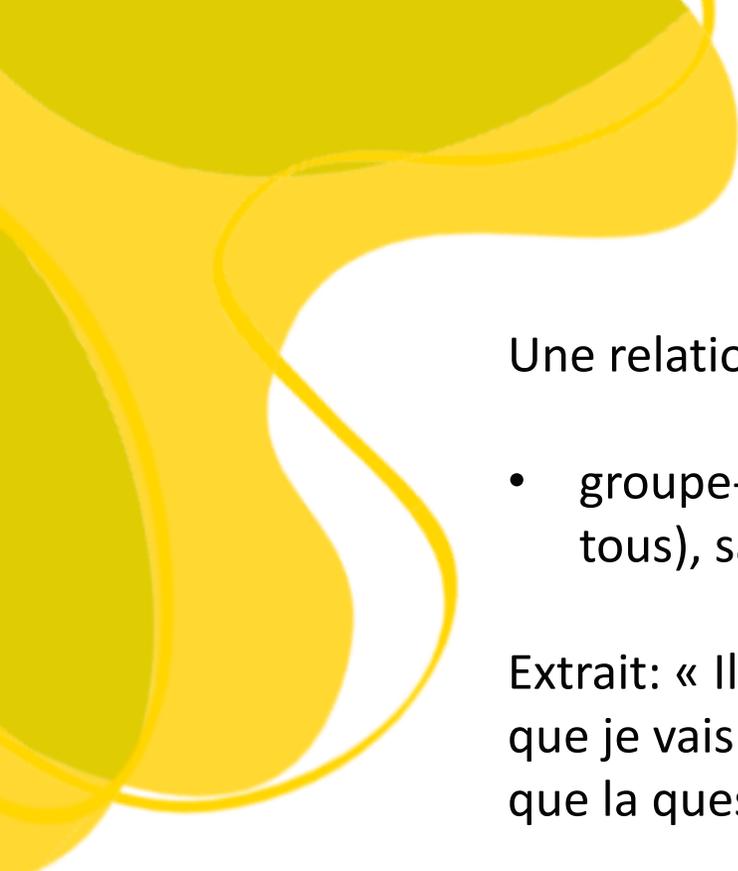
- Il y a plus d'avantages que d'inconvénients pour ma relation pédagogique
- Il y a autant d'avantages que d'inconvénients pour ma relation pédagogique
- Il y a moins d'avantages que d'inconvénients pour ma relation pédagogique





Questionnaire: « D'une manière générale, la relation pédagogique entre une personne enseignante et ses élèves sera toujours de meilleure qualité en présentiel qu'en ligne »

- 78 % des répondant·es se sont dit tout à fait d'accord
- 15,1 % d'accord
- Pourquoi?
  - **relation pédagogique plus dépersonnalisée**
  - **relation pédagogique moins sensorielle**
  - **relation pédagogique plus éclatée**



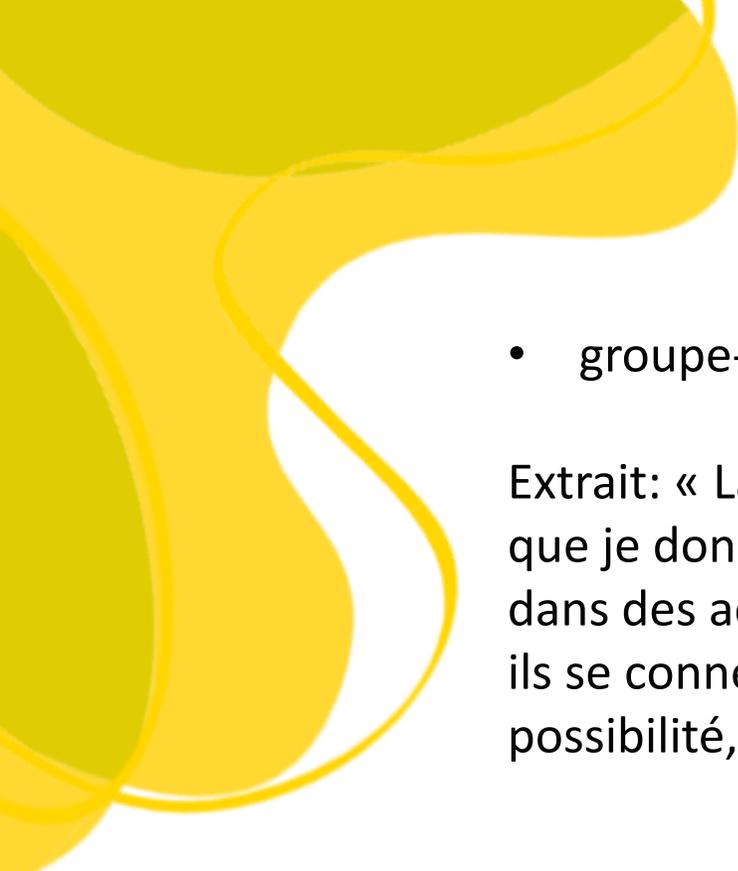
## Une relation pédagogique **plus dépersonnalisée**

- groupe-classe en ligne = monolithique, donc relation uniquement collective (de un vers tous), sans possibilité de l'individualiser (de un vers un)

Extrait: « Il y a beaucoup d'élèves qui en classe, vont peut-être poser des questions parce que je vais pouvoir aller répondre individuellement mais là ils ne le font pas en ligne parce que la question mais tout le monde va l'entendre »

- Tentative d'ajustement en utilisant la messagerie privée des plateformes en ligne

Extrait: « Je cliquais sur la pastille du jeune, puis j'envoyais un message privé rapide et je faisais copier-coller le : « t'as pas fait ton devoir, je n'ai pas ton travail, ». Ça fait que les autres n'étaient pas au courant, et puis ça ne touchait pas, ça ne brimait pas au niveau de sa personne. »

- 
- groupe-classe en ligne = accessible principalement durant les temps formels

Extrait: « La relation pédagogique, je la bâtis pas seulement non plus en classe pendant que je donne mon cours mais avant le cours avant que la cloche sonne, dans les corridors, dans des activités parascolaires... Donc ça c'est ce qu'on a plus parce qu'on les voit quand ils se connectent après ça, quand ils se déconnectent, c'est terminé [...]. Il y a plus de possibilité, finalement de maintenir la relation à différents moments ».

- 
- Contre-exemple
    - enseignement en ligne = fenêtre sur le quotidien extrascolaire de ses élèves

Extrait: « Je me souviens juste d'une petite anecdote que j'adore, j'ai reçu comme cadeau d'une fermière à qui j'achète des choses, des petites *eggs*, des œufs verts, et je les ai montrés à mes élèves en cinquième année, et il y avait une petite fille qui ne parle presque jamais en classe, qui a dit : « Madame j'ai quatre poules à la maison », et je me suis dit : « Mais non peut-être il y a des doudous ou quelque chose comme ça... » Mais non, c'était quatre vraies poules, et elle les a amenées en classe, et c'était super chouette, et les élèves avaient plein de questions, elle a répondu... et en classe elle ne parle presque jamais »



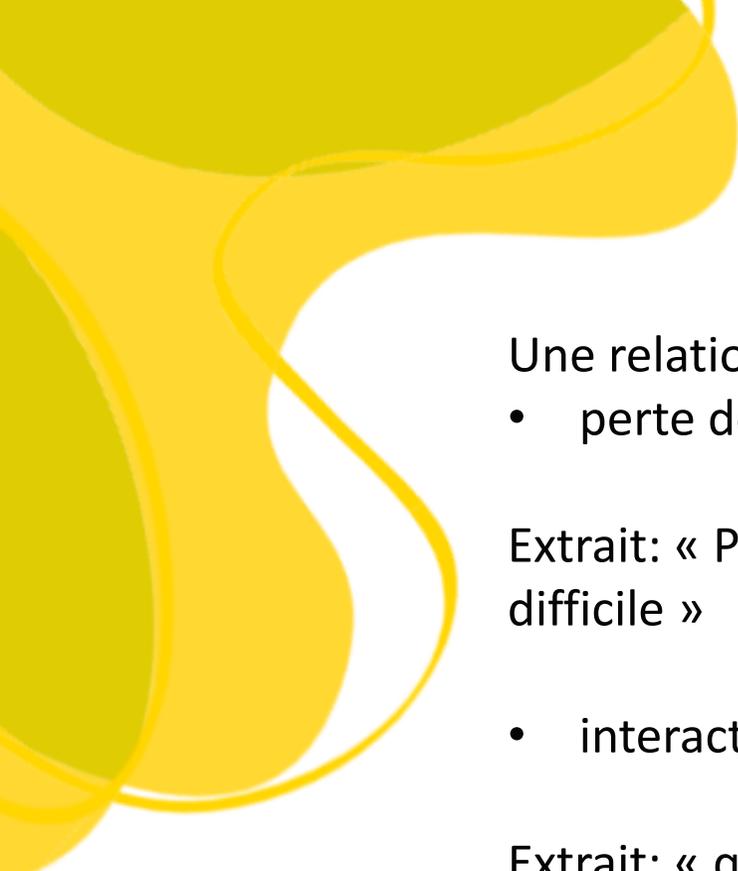
## Conséquences d'une relation pédagogique plus dépersonnalisée

- Pour les enseignants
  - diminution du répertoire d'interventions, notamment les interventions individualisées et informelles

Extrait: « quand on est en réalité en vrai, [...] on dit: 'faites un exercice bon, là'. On circule dans les rangées, les colonnes, on intervient, on on fait vraiment là comme un petit peu la personne a dit auparavant les les ajustements en direct comme ça. À l'écran, veut veut pas, y a cette interface »

- 
- Pour les élèves
    - creusement des apprentissages entre
      - élèves forts/autonomes, qui ont besoin de peu de soutien des enseignants
      - élèves faibles/peu autonomes, qui ont besoin de plus de soutien des enseignants
    - parce que les enseignants ont moins de possibilités d'intervenir

Extrait: « Les élèves qui étaient autonomes et organisés sont autonomes et organisés, [...] il y en a beaucoup qui disent que c'est quasiment mieux en virtuel parce que ils ont le temps de faire tous leurs devoirs. [...] Des élèves qui sont moins organisés, bien là, on a plus le contrôle dessus. On sait plus ce qu'ils font, puis eux autres, ça les désavantage beaucoup parce qu'ils sont déjà, il y avait besoin d'aide pour s'organiser en personne »



## Une relation pédagogique **moins sensorielle**

- perte de paraverbal/non verbal, particulièrement lorsque les caméras sont fermées

Extrait: « Parler à des pastilles, à des petites images, au lieu de parler les élèves. Bien, c'est difficile »

- interactions moins fluides à cause de l'activation/désactivation des micros

Extrait: « quand on questionne les élèves, moi, c'est tout l'échange avec l'élève, là, quand on le questionne, il y a une espèce de délai avant que le micro soit ouvert, tout ça, ça casse le rythme complètement, ce qui fait que c'est pas spontané, on n'est plus dans la spontanéité des échanges avec les élèves »

## Conséquences d'une relation moins sensorielle

- Pour les enseignants
  - perte de lisibilité de la compréhension des élèves

Extrait: « Dans le fond, c'est très simple: quand on explique quelque chose à un élève, on a tout de suite tout de suite un feedback [...]. Si on commence l'explication, puis qu'on voit visuellement ses yeux qui semblent être dans le flou ou encore juste la petite bouche qui se pince ou... il y a des signes physiques qu'il indique, si il est à l'aise dans l'explication où s'il ne l'est pas, donc à partir de ce moment-là, on stop tout de suite, puis on reprend. Tandis que lorsqu'on est en ligne, c'est sûr qu'on n'a pas ce feedback-là immédiate là. Bon, on part dans nos grandes explications à n'en plus finir. Puis dès le départ dès la 2e phrase, c'était fini pour lui »

- 
- moins d'occasions d'identifier et de prévenir certains problèmes (p. ex., de santé mentale et relationnels)

Extrait: « On a aucune idée en fait de la quantité de cyberintimidation qui peut se faire que c'est d'être témoin de... C'est la pointe de l'iceberg. C'est sûr et certain que ce qu'on peut attraper nous, c'est sûrement une infime partie de ce qui se passe réellement ».

- 
- Pour les élèves
    - diminution de la socialisation entre élèves

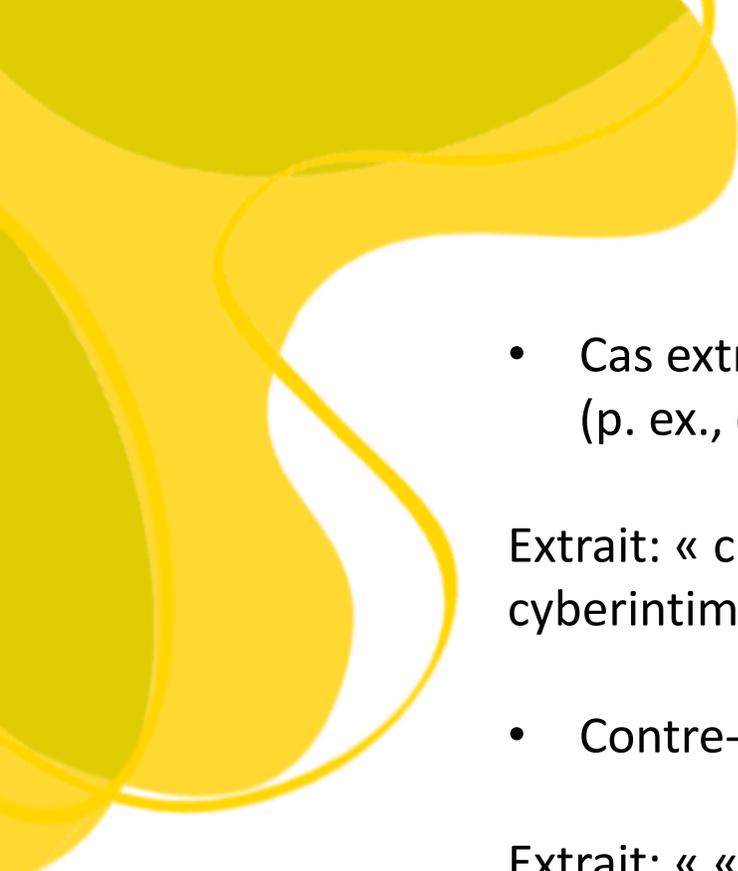
Extrait: « on fait toujours le rôle d'éducateur un petit peu. 'T'es méchant. Dis pas, ça, c'est méchant!', tu sais on le fait toutes un petit peu, mais toute ça s'est perdu à la maison. Puis les parents, ils sont pas là fait tout ça, c'est perdu »

- besoin de socialiser lors du retour en présentiel

Extrait: « qu'au 2<sup>e</sup> cycle, c'est à une journée sur 2, l'élève arrive à la maison, il est distrait en virtuel, il arrive à l'école, il veut juste parler avec ses amis. Il retourne à la maison. Il est distrait, puis il fait pas ce qui est demandé. Il arrive à l'école, il veut juste parler avec ses amis. »

- contre-exemple: maintien de la socialisation, éventuellement autrement

Extrait: « Moi, j'ai su que les élèves, ils se parlent autant en présentiel qu'à la maison »

- 
- Cas extrêmes: problèmes de santé mentale (p. ex., anxiété) ou problèmes relationnels (p. ex., cyberintimidation)

Extrait: « chez nous particulièrement, il y a eu vraiment beaucoup de problèmes de cyberintimidation depuis »

- Contre-exemple

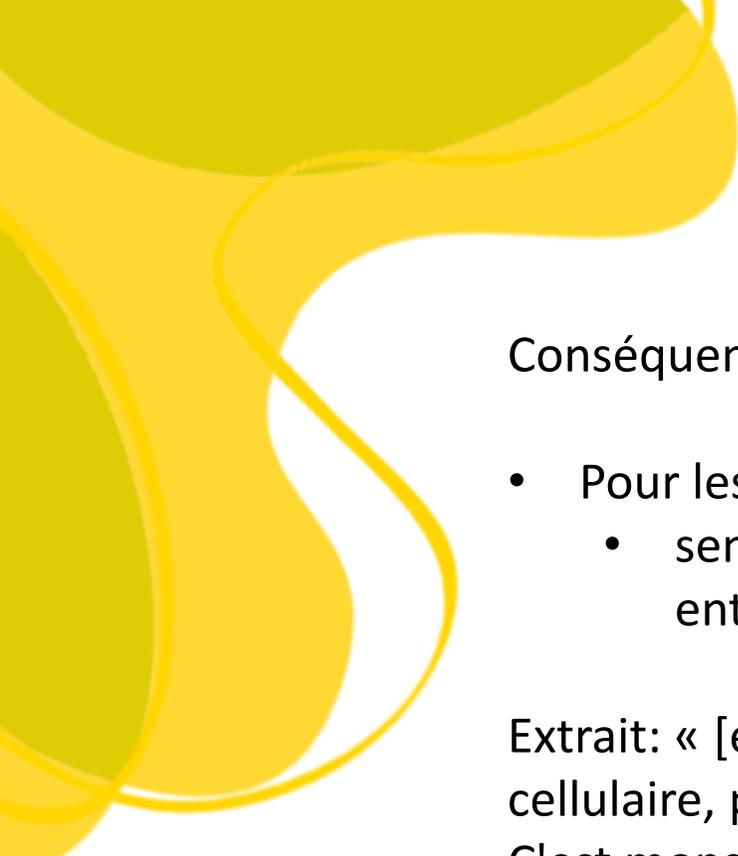
Extrait: « « à notre école, on a pas eu plus de problème de cyberintimidation ou de tu sais, puis on en entend souvent parler d'habitude, puis là. Tu sais, on n'a pas eu plus que, que ça fait pour nous çaa, c'était pas un enjeu »



## Une relation pédagogique **plus éclatée**

- groupe-classe = non captif, donc relation pédagogique perd sa primauté par rapport aux relations d'affinité entre élèves (est en concurrence avec d'autres groupes auxquels l'enseignant n'a pas accès)

Extrait: « il y en a qui se parlent en tchatant sur le téléphone ou à l'ordinateur, puis on voit les lèvres bouger. On voit qu'ils se parlent. »

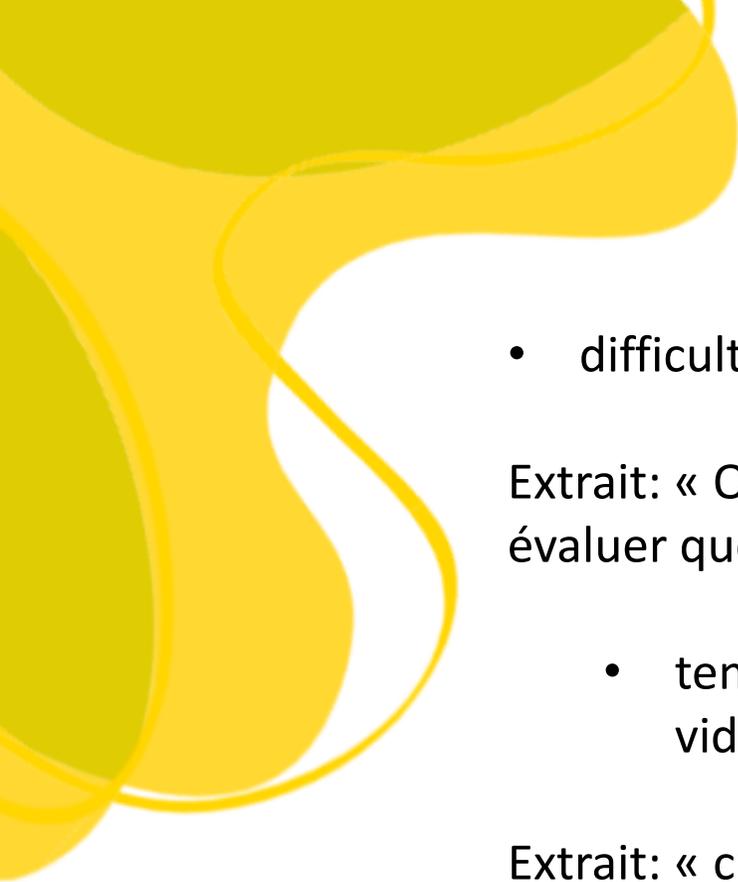


## Conséquences d'une relation pédagogique **plus éclatée**

- Pour les enseignants
  - sentiment de perte de contrôle sur la relation avec les élèves + entre les relations entre élèves

Extrait: « [en contexte d'enseignement en ligne] il n'y a pas de restriction par rapport au cellulaire, par rapport au texto sur l'iPad ou quoi que ce soit. On ne peut pas les gérer... C'est monsieur qui disait de choisir ses batailles, mais c'est un peu ça qu'on fait tous parce qu'on a pas vraiment le choix »

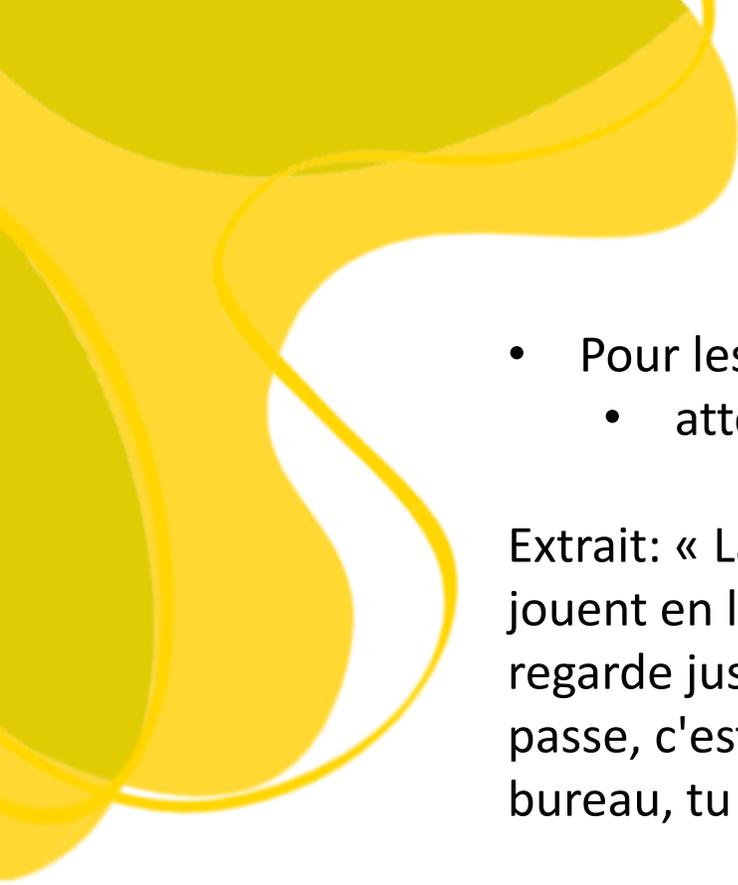
Extrait: « Quand ils sont en classe, on supervise au moins les interactions entre les élèves, on les voit, on les entend, même s'ils sont loin, ils chuchotent, tu sais, un petit peu de quoi qu'ils parlent, mais là, c'est parce que à la maison, on n'a plus cette supervision »

- 
- difficulté à garantir la validité des évaluations

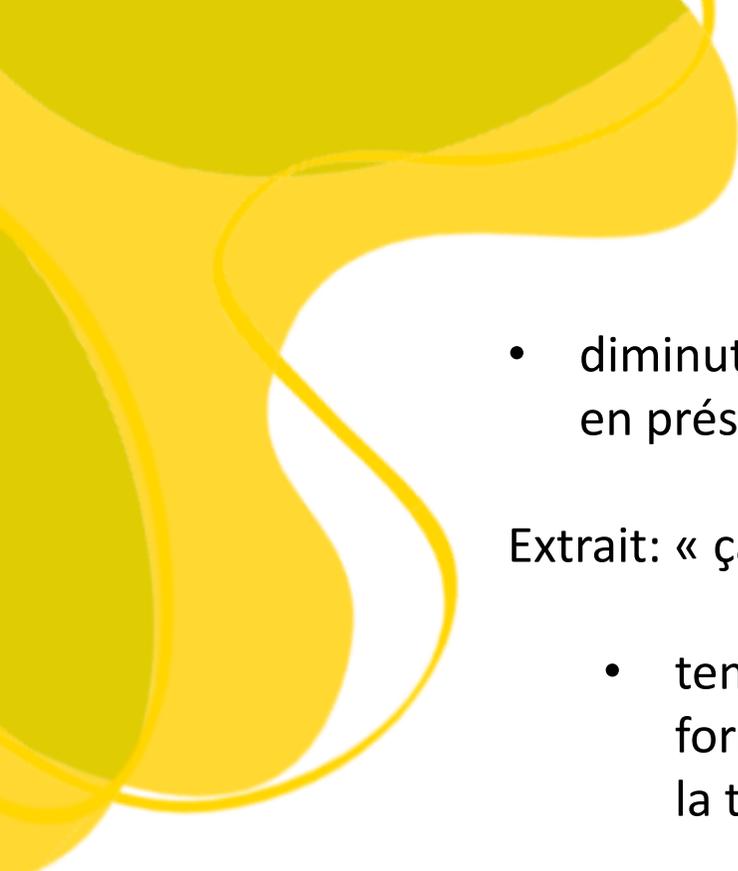
Extrait: « On trouvait ça difficile au niveau des évaluations parce que c'est comment tu vas évaluer quelqu'un en ligne. Tu ne sais pas si XXX est de l'autre côté? »

- tentatives d'ajustement des méthodes d'évaluation (p. ex., envoi de photos ou de vidéos), mais alourdissement de la tâche

Extrait: « c'est vraiment beaucoup plus long en termes de correction! »

- 
- Pour les élèves
    - attention éparpillée

Extrait: « Là, j'en ai 36 qui sont dans leur ordinateur, qui regardent l'écran parce que ça ils jouent en ligne l'autre, il a son téléphone cellulaire, l'autre est couché dans le lit, l'autre, il regarde juste le plafond, puis la lumière qui tourne. Regarde, t'as beau expliquer ce qui se passe, c'est pas pareil. Quand ils sont en classe, logiquement, dès qu'il se couche sur son bureau, tu relèves la tête, tu dis, « écoute là, c'est ça là! »

- 
- diminution de la motivation/du goût de l'effort, particulièrement visible lors du retour en présentiel

Extrait: « ça devient difficile d'aller les chercher, puis de maintenir l'intérêt. »

- tentatives d'ajustement des stratégies d'enseignement (p. ex., diversification des formules pédagogiques / petites évaluations fréquentes) mais alourdissement de la tâche

Extrait: « donc c'est vraiment aux 5 10 minutes que ça bouge, mais ça peut venir épuisant rapidement! »

## Une relation pédagogique dépersonnalisée

Constats	Explications	Conséquences pour le personnel enseignant	Conséquences pour les élèves
<b>UNE RELATION PÉDAGOGIQUE PLUS DÉPERSONNALISÉE</b>	<p>Une relation uniquement collective de type « un vers tous », sans possibilité de cultiver une relation de type « un vers un »</p> <p>Des élèves accessibles principalement durant les temps de classe formels</p>	<p>Un répertoire d'interventions pédagogiques diminué</p> <p>Des interventions individualisées et personnalisées moins présentes qu'en présentiel</p>	<p>Un creusement des écarts d'apprentissage entre les élèves forts et autonomes et les élèves moins forts et moins autonomes, notamment parce que ces derniers ne reçoivent pas autant de soutien qu'en présentiel</p>

## Une relation pédagogique moins sensorielle

Constats	Explications	Conséquences pour le personnel enseignant	Conséquences pour les élèves
<b>UNE RELATION PÉDAGOGIQUE MOINS SENSORIELLE</b>	<p>Un appauvrissement du paraverbal et du non-verbal causé par les caméras et les micros</p> <p>Des interactions au sein du groupe-classe moins fluides</p>	<p>Une perte de lisibilité de la compréhension des élèves</p> <p>Moins d'occasions d'identifier et de prévenir certains problèmes (p. ex., de santé mentale et relationnels)</p> <p>Une difficulté à garantir la validité des évaluations et un alourdissement de la tâche pédagogique pour surmonter ce problème</p>	<p>Une diminution de la socialisation des élèves</p> <p>Un risque d'augmentation des problèmes éventuels de santé mentale (p. ex., anxiété) et relationnels (p. ex., cyberintimidation)</p>

## Une relation pédagogique plus éclatée

Constats	Explications	Conséquences pour le personnel enseignant	Conséquences pour les élèves
<b>UNE RELATION PÉDAGOGIQUE PLUS ÉCLATÉE</b>	<p>Les élèves sont moins « captifs » qu'en présentiel</p> <p>Des communications entre élèves, via les réseaux sociaux, simultanément à l'enseignement en ligne</p> <p>Une perte de la primauté de la relation pédagogique, qui entre en concurrence avec des relations d'affinité entre élèves auxquelles le personnel enseignant n'a pas accès</p>	<p>Une perte du contrôle sur la relation avec leurs élèves et de la relation entre les élèves</p> <p>Une plus grande diversification des formules pédagogiques pour garder l'engagement des élèves et un alourdissement de la tâche pédagogique en conséquence</p>	<p>Une perte de la motivation et du goût de l'effort</p> <p>Une dispersion de l'attention à travers des activités non pédagogiques</p>



# LES RETOMBÉES

# L'ENSEIGNEMENT EN LIGNE A DES CONSÉQUENCES

## **Une perte du sens du métier pour la profession enseignante**

- La relation pédagogique en ligne a entraîné un sentiment de perte du sens du métier pour plusieurs membres du personnel enseignant.
- La profession enseignante nécessite de nombreuses habiletés relationnelles. En créant des liens significatifs et durables avec ses élèves, le personnel enseignant influence positivement les apprentissages.
- La relation pédagogique en ligne n'a pas été à la hauteur de ses aspirations professionnelles.

## **Une perte de sens du « métier d'élève »**

- Le personnel enseignant interrogé rapporte également une perte de sens du « métier d'élève », particulièrement visible lors de leur retour en présentiel.
- Ces élèves ont éprouvé de la difficulté à se réadapter au fonctionnement de l'enseignement et de l'apprentissage en salle de classe.
- La perte des automatismes d'apprentissage et de l'effort nécessaire pour s'engager dans ce dernier sont des conséquences de l'enseignement en ligne susceptibles d'aggraver les inégalités scolaires.

# FACTEURS ATTÉNUANT LES CONSÉQUENCES DE L'ENSEIGNEMENT EN LIGNE

Si un type d'enseignement en ligne est déployé, voici quelques facteurs à mettre en place pour modérer les conséquences sur la relation pédagogique :

1. Une **relation pédagogique établie en présentiel** avant d'être transposée en ligne limite les effets négatifs perçus;
2. Des **disciplines d'enseignement** s'y prêtent mieux que d'autres (p. ex., les expériences en laboratoire, l'éducation physique et les arts sont rapportés comme des activités disciplinaires plus difficiles à réaliser en ligne);
3. La **durée** de l'enseignement en ligne et la possibilité de s'y préparer ont une influence importante sur la qualité de la relation pédagogique;
4. **L'âge des élèves** et leur capacité d'autorégulation des apprentissages et des comportements doivent être considérés;
5. **L'établissement de directives claires** de la part des directions d'école et partagées par l'ensemble de l'équipe-école.

# NOS RECOMMANDATIONS

L'enseignement en ligne en contexte de pandémie a été précipité et imposé par une situation pandémique. Pour cette raison, la mise en œuvre de l'enseignement en ligne a été motivée par d'autres considérations (de santé publique) que des considérations pédagogiques, ce qui explique pourquoi la relation pédagogique en a pâti, tel que l'indiquent les résultats de cette recherche.

- ✓ **Recommandation 1 : le pédagogique avant tout!**
- ✓ **Recommandation 2 : une meilleure planification et une concertation garantie pour évaluer les projets d'enseignement en ligne**
- ✓ **Recommandation 3 : prévoir des espaces temps qui garantissent des interactions personnalisées**
- ✓ **Recommandation 4 : une évaluation périodique primordiale**
- ✓ **Recommandation 5 : la nécessité d'un contrat didactique avec les élèves et les parents**
- ✓ **Recommandation 6 : des cas d'exception à prendre en considération**



# CONCLUSION

# CONCLUSION

## **Perceptions globalement positives de la mise en œuvre de l'enseignement en ligne**

- des conditions et du soutien au personnel enseignant et aux élèves adéquats dans l'ensemble
- des défis (p. ex., lourdeur du passage à l'enseignement en ligne) et des occasions (p. ex., compétences à intégrer le numérique)
- des expériences variées, notamment en fonction de l'équipement et des pratiques technopédagogiques préexistantes

Extrait: « Est-ce qu'on aime ça l'enseignement en ligne? Non pas tant. Mais on se débrouille. Puis on fait en sorte que ça fonctionne. »

# CONCLUSION

**En contraste, perceptions globalement négatives de la relation pédagogique en ligne en contexte pandémique**

- relation pédagogique perçue comme étant plus difficile à établir/maintenir en ligne qu'en présentiel
- Pourquoi?
  - plus dépersonnalisée
  - moins sensorielle
  - plus éclatée

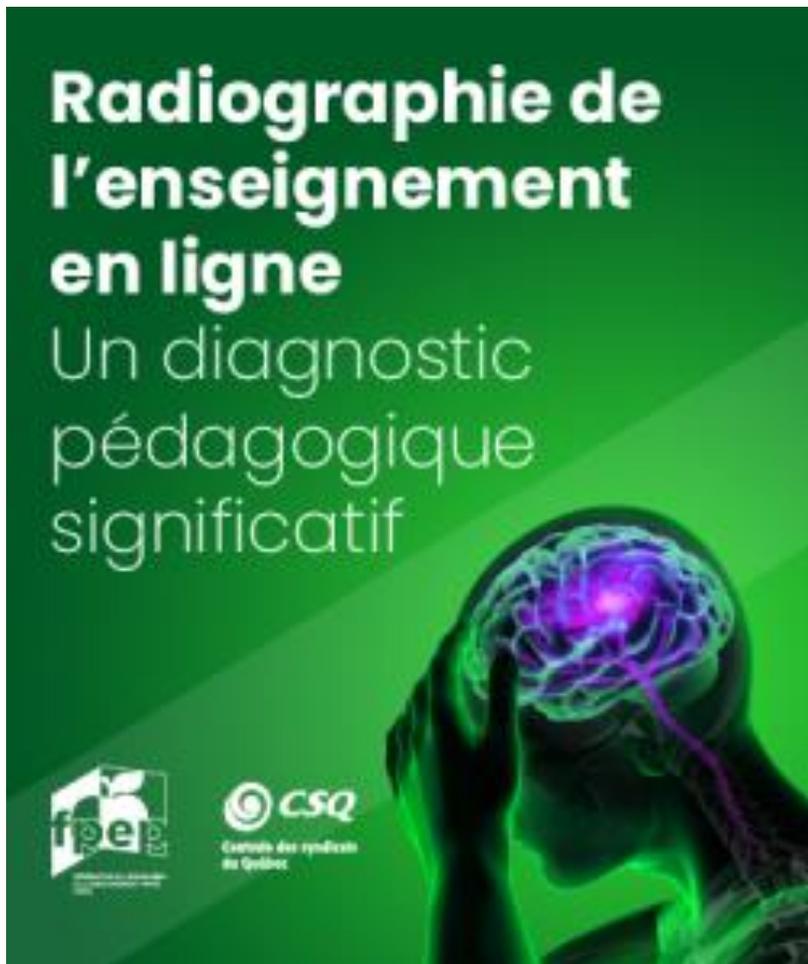
# CONCLUSION

## Pour rappel, résultats :

- Générés dans un contexte exceptionnel
  - Peu propice à la mise en œuvre de l'enseignement en ligne
- Pas représentatifs de la relation pédagogique en ligne hors contexte pandémique

## Quoi retenir?

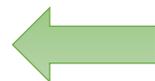
- Enseignement en ligne : peut influencer négativement la relation pédagogique si mis en œuvre de façon précipitée
- Mise en œuvre positive et durable de l'enseignement en ligne nécessite réflexion dans laquelle les **considérations pédagogiques** doivent primer sur les considérations organisationnelles



Pour accéder aux faits saillants de la recherche, c'est ici : [Radiographie de l'enseignement en ligne](#)



Pour accéder au rapport de recherche, c'est ici : [Rapport de recherche 2023](#)





5<sup>e</sup> SYMPOSIUM  
SUR LE TRANSFERT  
DE CONNAISSANCES  
EN ÉDUCATION

S'ADAPTER POUR MIEUX RÉUSSIR

**Merci pour votre attention**

Une présentation de : Matthieu Pelard, conseiller à l'action professionnelle,  
Fédération du personnel de l'enseignement privé (CSQ) et Simon Collin, professeur,  
Université du Québec à Montréal

19 avril 2023

Un événement organisé par :



Et financé par :

